

報道関係各位

2021年2月17日  
株式会社とんでんホールディングス  
ソフトバンクロボティクス株式会社

## 「北海道生まれ 和食処とんでん」 配膳・運搬ロボット「Servi (サービィ)」を順次導入 ～ 人とロボットの協働でお客さま満足度の向上を目指します ～

株式会社とんでんホールディングス（本店所在地：北海道恵庭市、代表取締役社長：長尾 治人、以下「とんでんホールディングス」）は、2021年2月19日より、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：富澤 文秀、以下「ソフトバンクロボティクス」）の配膳・運搬ロボット「Servi (サービィ)」を「北海道生まれ 和食処とんでん」11店舗に導入し、順次拡大していく予定です。

「Servi」は、飲食店やホテル・旅館、小売店などでスタッフと共に働くことを目的に開発された配膳・運搬ロボットで、2021年2月16日から販売が開始されました。店舗の業務効率化や顧客満足度の向上に加えて、主に配膳・下げ膳などにおけるスタッフの業務負担軽減にも貢献するなど、新時代の店舗運営を実現します。



とんでんホールディングスは、「Servi」をスタッフのパートナーとして「北海道生まれ 和食処とんでん」に導入し、お料理を運ぶ作業の一部に活用していきます。本導入前の実証実験では、フロア業務から“作業時間”が軽減され、お客さまへの“サービス時間”が増えました。また「Servi」をきっかけにお客さまとスタッフの会話や笑顔も増え、この事によりスタッフの仕事に対する満足度も向上しています。これまで以上にお客さまにお食事を楽しんでいただけるレストランを目指します。

とんでんホールディングスとソフトバンクロボティクスは、今後も「Servi」の活用を通じて人とロボットの共生による顧客サービスの向上を行い、より多くの人に、食を通じて豊かさと楽しさの実現を目指します。

## 【Serviの導入予定日・導入予定店舗（2月）】

### 2月19日（金）

和食処とんでん白幡店（埼玉県）※

和食処とんでん原山店（埼玉県）※

### 2月24日（水）

和食処とんでん川越富士見店（埼玉県）

和食処とんでん鳩ヶ谷店（埼玉県）

和食処とんでん青梅河辺店（東京都）

和食処とんでん春日部緑町店（埼玉県）※

和食処とんでん宮の森店（北海道）

### 2月25日（木）

和食処とんでん子母口店（神奈川県）

和食処とんでん北習志野店（千葉県）

和食処とんでんそが店（千葉県）

和食処とんでん川沿店（北海道）

※実証実験として、白幡店は2020年8月3日、原山店は2020年10月6日、春日部緑町店は2021年1月17日より、「Servi」を先行導入しておりましたが、2021年2月19日より本導入します。

※3月は10店舗に導入予定です。

## <Servi（サービィ）概要>



© SoftBank Robotics

高性能のセンサーを装備し、スムーズかつ安全な移動を実現。前方死角なしで、人や物を滑らかに避け、料理などを安定的に運びます。最短60cm※の幅を通過することが可能で、人とのすれ違いもスムーズです。360°どこからでも料理などの運搬物を載せられ、総積載量は最大30kgと、重い食器や複数の料理なども一度に配膳する事が可能です。

※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通過幅は異なります。

※新規に店舗設計される際の推奨通路幅に関しては環境やご利用方法によって異なるため別途お問い合わせください。

「Servi」の詳細は製品ページをご覧ください。

<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/spec/>

「Servi」に関するお問い合わせ

<https://j.softbankrobotics.com/1/650173/2020-09-17/2c6dn3>

「北海道生まれ 和食処とんでん」の詳細はこちら

<https://www.tonden.co.jp/>

#### 【会社概要】

株式会社とんでんホールディングス <https://www.tonden.co.jp/>

本店所在地 : 北海道恵庭市戸磯616番2号

代表取締役社長 : 長尾 治人

事業内容 : 和食レストランチェーン（98店舗）、日帰り温泉施設つきさむ温泉（北海道札幌市）、工場の運営  
※店舗数は2021年2月17日現在

Instagram : [https://www.instagram.com/tonden\\_jp/](https://www.instagram.com/tonden_jp/)

Twitter : [https://twitter.com/tonden\\_jp](https://twitter.com/tonden_jp)

ソフトバンクロボティクス株式会社 <https://softbankrobotics.com/jp/>

本社所在地 : 東京都港区海岸一丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

代表取締役社長 兼 CEO : 富澤 文秀

事業内容 : ヒューマノイドロボット・サービスロボットの開発・販売・メンテナンスサービスの提供

---

#### 報道関係者からの問い合わせ

株式会社とんでんホールディングス（とんでん株式会社 関東営業本部）

販売促進部 広報担当 乙二（おとに）

TEL 048-838-7878 FAX 048-838-8866 mail: [eigy@tonden.co.jp](mailto:eigy@tonden.co.jp)

ソフトバンクロボティクス株式会社

広報室 北村

TEL 080-9453-9194 mail: [sbrgrp-pr@g.softbank.co.jp](mailto:sbrgrp-pr@g.softbank.co.jp)